

M&O in Balans, 7^e druk, havo, Hoofdstuk 31 Informatievoorziening en controle Samenvatting d.d. 18-2-2014

Relatie doelstellingen en informatie, niveau van management en informatiebehoefte:

- meer soorten informatie als een doelstelling of managementniveau hoger in de rangorde staat;
- minder gedetailleerde gegevens van elke soort informatie.

De *organisatiestructuur* en de *informatieverzorging* zijn afhankelijk van: de soort, de grootte en het doel van de organisatie.

De meeste handelsondernemingen hebben een *lijn-staforganisatie* met een functionele indeling. Een *functionele indeling* is een groepering van taken en personen naar functie.

In het algemeen maakt een organisatie gebruik van *ict* als dat voor die organisatie voordelen oplevert.

Voordelen ict-gebruik: kostenbesparingen, snelheidswinst en verbetering van de informatievoorziening.

Nadelen ict-gebruik: de ondoorzichtigheid van programma's, afhankelijkheid van derden en kwetsbaarheid.

Veelvoorkomende toepassingen van ict zijn: computerboekhouden, d-bases, spreadsheets, planningprogramma's en presentatieprogramma's.

Veel ondernemingen gebruiken *ERP-systemen*. Dit zijn computerprogramma's waarmee we de resources (bronnen) in een onderneming kunnen plannen en beheren. In ERP-systemen leggen we onder andere de financiële administratie, de voorraadadministratie, de inkoop- en verkoopadministratie, de personeelsadministratie vast.

Voordelen van een ERP-systeem zijn dat iemand maar één keer gegevens hoeft in te voeren, alle gegevens zitten bij elkaar, de toegankelijk is beter en een sneller overzicht is mogelijk.

Nadelen van ERP-systemen zijn de vaak hoge kosten, langdurige implementatietraject, de afhankelijkheid van systeem en leverancier, en de noodzaak tot goede toegangsbeveiligingen.

Binnen de *controletechnische functiescheiding* onderscheiden we beschikkende of beherende, bewarende, registrerende, controlerende en uitvoerende functies.

Een medewerker die meer dan één soort functie heeft, kan eenvoudiger *frauderen*.

Functievermenging vindt plaats als een medewerker meerdere soorten functies heeft.

Toegangscontrole kan plaatsvinden via wachtwoorden, pasjes, vingerafdrukken enzovoort.

Tussen verschillende grootheden bestaat een onderling verband dat we kunnen controleren.

Dit noemen we *verbandcontrole*. *Cijferbeoordeling* is het vergelijken van de cijfers van een bepaalde periode met andere cijfers.